

中共江苏建筑职业技术学院委员会文件

苏建院委发〔2024〕8号



关于印发《江苏建筑职业技术学院 2024年党政工作要点》的通知

各党总支、直属党支部，各单位、各部门：

现将《江苏建筑职业技术学院2024年党政工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。

中共江苏建筑职业技术学院委员会

2024年3月25日

江苏建筑职业技术学院 2024 年党政工作要点

2024 年，学校工作的总体思路是：深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记对江苏工作的重要讲话重要指示精神，全面贯彻全国工作会议和全省工作会议精神，务实落实学校第三次党代会作出的战略部署，紧紧围绕立德树人根本任务，以创建本科层次职业学校为核心目标，以高质量推进“双高计划”建设为提升路径，以持续深化“一提升三转向五重构”引领各领域改革为根本动力，拓资源、聚合力，促改革、强内涵，全力推动学校事业高质量发展再上新台阶。

落实总体要求，实现预期目标，要着力抓好 8 个方面 26 项重点任务：

一、不断强化党建引领，着力提升政治保障能力

1. **加强基层组织建设。**突出“一融双高”，强化凝心铸魂，推进基层党组织规范化、优质化建设。选评一批“双带头人”样板支部书记，形成一批示范案例。持续开展“一支部一特色”“党建工作坊”“校企党建共建”等特色党建活动，打造学校党建品牌。加强党建队伍建设，开展基层党组织干部专题培训，抓实党建责任，提升能力素质。充分发挥政治核心、战斗堡垒、先锋模范“三个作用”，开展“党旗飘在一线、堡垒筑在一线、党员冲在一线”典型选树宣传活动。深化党建创优、示范创建，力争全国、全省党建“双创”培育项目再有突破。

2. **强化理论思想武装。**深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记对江苏工作的重要讲话重要指示精神，

抓实“第一议题”学习，提高校院两级理论中心组学习和教职工政治学习成效。面向全校党员干部开展集中性纪律教育，弘扬军校纪律精神，推动党员干部自觉把铁的纪律转化为日常习惯和行动准绳。紧紧围绕 2024 年全国工作会议和全省工作会议精神落实，深入学习贯彻国家《教育强国建设规划纲要》、省委省政府《关于深化现代职业教育体系建设的实施意见》等重大改革文件。围绕职教改革发展和办学治校能力提升组织高质量学术报告。抓好教育家精神宣传，制订并组织实施《大力弘扬教育家精神学习宣传工作方案》，激励广大教师践行教育家精神。围绕中华人民共和国成立 75 周年，开展系列爱国主义教育活动。

3. 加强干部队伍建设。落实干部队伍建设整体规划，适时补充调整部分岗位干部；科学谋划做好新一轮中层干部换届和干部梯队建设，充分发挥“三项激励”制度保障作用，推进干部考核和能上能下，启动不适宜担任现职的干部调整退处机制，规范退出领导岗位干部管理。加强优秀年轻干部培养，通过校内外干部挂职、外派援建等多渠道、多形式培养优秀年轻干部。不断加强党校建设，完善干部培训机制，统筹开展分类培训。规范干部管理，做好个人事项填报、干部校外兼职管理和干部离任经济审计。

4. 统筹做好统战工作。加强民主党派和统战团体建设，成立欧美同学会，建立民盟支部，完善党外知识分子联谊会运行机制。做好民族团结进步工作，加强民族宗教管理和师生教育，实施同心教育实践基地质量提升行动，争取获省级认定，深入开展“铸牢中华民族共同体意识”“民族团结进步月”等系列活动。积极选树先进典型，

开展党外人士风采展。

5. 稳固意识形态阵地。层层落实意识形态工作责任制，牢固树立底线思维，完善季度联席会议制度，加强分析研判，突出风险防范。健全网络安全责任体系，健全网络思政中心机制，建强网络舆情监控系统，加强校、院网络阵地及新媒体平台建设，完善校地联动处置机制，提高舆情监控和处置能力。继续开展意识形态工作专题培训，全面提升干部、教师在意识形态工作领域的政治要求和实践能力。

6. 深化党风廉政建设。深入学习贯彻二十届中央纪委三次全会、十四届省纪委四次全会精神；压紧压实全面从严治党主体责任，务实召开全面从严治党工作会议；修订校党委班子及其成员履行全面从严治党责任清单；常态化开展二级党组织书记向校纪委述责述廉；制定2024年党委巡察工作实施方案，组织本届党委任期内第二轮巡察；监督推动第一轮巡察反馈意见整改落实、开展专项监督检查；召开党员干部警示教育大会，紧盯重要时间节点强化及时性提醒教育、典型案例警示教育；持续完善“清风廉苑”廉洁教育平台。实施“我为高质量发展找短板”专项行动，制订《“我为高质量发展找短板”专项行动实施方案》，全面破除影响高质量发展的难点堵点问题。围绕行政决策、勤政廉政、制度执行、规范用权等关键环节，紧盯招生考试、意识形态责任落实、选人用人、招投标、消防安全等重点领域开展监督检查，提高政治监督的针对性和成效。精准运用“四种形态”，规范问题线索处置，加强监督促治、以案促改。

二、持续做好战略谋划，着力推动办学层次提升

7. 聚力职业本科创建。深入推进与沛县政校合作，整合湖西职教园区已建成的校舍资源，设立沛县分校区（湖西校区）。建立工作专班、健全运行机制，制订教学、管理、服务等具体办学实施方案，加快分校区办学落地实施，补齐职业本科创建短板。对照职业本科设置内涵条件标准，继续稳定办学规模，重点在专业建设改革、师资人才配备、实训条件提档、人才培养提优、科创能力提升等关键方面，不断扩大竞争发展优势。在补齐短板、建强内涵基础上，全力争取省市政府和教育主管部门支持，争取早日接受专家进校评估，发展为本科层次职业学校。

8. 深化双高计划建设。全面做好在建“双高”终期迎评，跟踪配合做好省级评价、教育部财政部复核等后续工作，争取以“优秀”等次通过验收。全面总结第一轮“双高”建设工作经验，持续加强政策研究与跟踪，优化“双高”队伍、激励、考核等保障机制，呼应国家战略产业发展，着眼建成“绿色化、数字化、工业化”建筑技术技能人才培养新高地和技术技能创新大平台，深化专业结构调整，整合优势专业组群，提前谋划、认真准备新一轮“双高”项目申报，力争入围“双高”院校建设单位。

三、不断深化教学改革，大力提升专业建设水平

9. 深化专业教学改革。基于“一提升三转向五重构”改革思路，对接徐州“343”创新产业集群发展和国家“智能建造”世界强国建设，促进专业布局与产业结构紧密对接，深化专业建设与升级改造，推进首批5个专业转型升级改革试点，做好安全技术与管理、智慧城市管理技术2个新专业建设。建筑装饰工程技术、建筑工程技术、

道路桥梁工程技术、机电一体化技术 4 个首批省高水平专业群通过省级验收。深化人才培养模式改革，立足现场工程师培养要求，推进省职业教育现场工程师专项培养计划项目实施，在 14 个以上专业推进现代学徒制人才培养。建设全国智能建造与智能工程装备虚拟仿真实训基地。抓好教学过程管理，实施“教学质量提升行动”，建设教管一体化平台，用好人才培养状态数据采集平台和职业教育质量年报制度机制，做好人才培养各阶段状态调查和多元评价，综合施策，促进教学质量水平全面提高。

10. 深化课程教材改革。对接行业“智改数转”和产业转型升级需求，建立“课程群组-课程模块-课程-单元”新课程形态。以绿色建筑、智慧建筑、装配式建筑为主体，健全“新一代信息技术+大基建+更新运维”的泛在学习课程体系。跟踪国家在线精品课程、省第二批在线精品课程项目，争取国家级项目 2 项、省级项目 6 项；《室内陈设制作与安装》课程通过国家职业教育一流核心课程认定与建设；《市政管道工程施工》《钢结构工程施工》两部教材通过国家职业教育优质教材认定与建设；做好第二届国家教材奖申报，争获国家教材建设奖 1 项以上；争取国家“十四五”规划教材 5 部，省“十四五”规划教材 8 部。夯实校级教学成果培育项目基座，为培育更高层次国家级教学成果奖做好积累、打好基础。

11. 推进数字资源建设。做好高标准数据中心机房建设项目论证，推进国家职业教育信息化标杆校、数字校园示范校建设。跟进建筑装饰、钢结构、供热通风、智能建造、工程管理等 5 个通过教育部审核的专业教学资源库，智能建造、工程管理 2 个省级

专业教学资源库，以及 8 个校级专业群教学资源库建设，聚焦产业“四新”更新数字教学资源。推进首批校级数字教材建设，做好教材配套的线上线下资源、2 个省示范性虚拟仿真实训平台建设。结合西部院校对口支援，柬埔寨郑和学院、鲁班工坊建设，进一步加强教学资源的辐射推广，推进建筑装饰专业教学资源库向东南亚国家输出，打造具有国际影响力的教学资源。

四、继续推进人才建设，不断提升师资队伍水平

12. 提高师资人才质效。继续加强人才队伍建设，引进优秀年轻博士、全国技术能手等人才 30 人；推进省人才工程项目，争取省级教学名师 1 人，省“青蓝工程”教师团队 1 个、学术带头人 2 人、骨干教师 3 人，产业教授 4 人。统筹岗位配置，优化人员结构，完成新一轮全员定编定岗。进一步完善专任教师认定，保证适应职业本科要求的师生比。继续完善教学、科研、管理奖励性绩效、创收经费等分配办法，提高班主任带班津贴。聚焦高层次人才队伍绩效产出，健全人才队伍评价机制，在平台搭建、团队组建、成果创建三个方面有力探索，基于做好“三个谋划”、打造“三个标杆”加强高层次人才队伍建设、管理与评价。

13. 推动教师能力提升。坚持以教学为中心，强化教师教学能力建设，围绕“一提升三转向五重构”要求着力提升教师的专业改革能力、新形态教材开发能力以及课堂教学转化能力。发挥企业工匠大师、技术能手作用，做好专业群混编教学团队建设。精心打磨教师教学能力大赛项目，强化在激励制度、经费保障、专家指导、阶段评审方面的组织协调，教师参加校级比赛比例不低于 80%，

组织参加省教师教学能力大赛，一等奖不低于 2 项，争取入围国家级教师教学能力比赛并获奖；积极组织参加省微课教学大赛，一等奖不低于 3 项。

14. 深化新型双师建设。落实江苏省职业教育“双师型”教师标准，完成“双师型”教师省级认定，“双师型”教师占比超过 90%。拓宽“双师型”教师培养路径，增强教师双师意识，做好省“双师型”教师培养基地建设，健全现有“双师型”教师培养标准，探索校企共建人员双向交流协作共同体，继续选派教师参加企业实践。完善企业兼职教师队伍建设，建立长效保障工作机制。来自行企一线兼职教师占专任教师数比例不低于 37%，兼职教师专业课授课课时占专业课总课时比例不低于 30%。加大资金供给，创建以“产学研训创”为导向的“双师型”教师团队，保证“双师型”教师队伍稳定与发展。

五、坚持强化铸魂育人，切实提升人才培养质量

15. 稳定招生促进就业。强化招生、就业与人才培养的联动效应，按照多校区办学需要，统筹教育教学资源，深化人才培养改革，进一步优化招生计划结构，持续提高生源质量，保持办学规模稳定。落实就业“一把手工程”，建立健全“校—院”两级就业工作领导机制，加强部门工作协同，完善激励考评机制，形成全员促就业工作合力。落实访企拓岗工作要求，全面了解行业企业人才需求变化，强化就业市场建设，推动供需精准对接。提升就业队伍指导服务能力，推动就业教育与思政教育深度融合，深入开展“就业育人”主题活动，完善精准帮扶机制，实现更高质量更加充分就业。毕业去向落实率、毕业生对母校满意度保持 97%以上，争取就业工作量化督导考核保

持全省 A 等次。加强学生升学指导，做好“专转本”升学保障，稳步提高学生升学率。

16. 提升学生综合素质。紧紧围绕学校中心工作，聚焦立德树人根本任务，加强辅导员队伍建设和学生素质提升，深入实施“时代新人铸魂工程”，强化体系构建，优化心理育人、资助育人、国防教育工作机制。确保新生中建档立卡学生国家助学金和学费减免100%全覆盖。“一站式”学生社区服务育人成效大幅提升。推进学生发展评价改革，完善全面发展规划考核体系，大力度深化学风建设，打造1个以上省级特色案例。强化“五育并举”，完善通识教育学院、卓越工匠学院职能，培养通识人才和拔尖人才。加大学生参加技能大赛、双创竞赛参与比例，学生参加省级技能大赛占比不低于1%，技能大赛争获省级赛项一等奖不低于5项、国家级赛项一等奖不低于3项；大学生创新创业大赛省赛获奖不少于10项，省赛一等奖实现突破；“挑战杯”省赛获奖3项以上，争获金奖1项以上，力争入围国赛并获奖。落实教育部“美育浸润行动”要求，健全美育管理制度，完善美育教学实践条件，开展厚生讲堂美育讲堂、高雅艺术进校园等美育实践活动，促进学校美育高质量发展，大学生艺术展演2个入围国赛项目争获一等奖。

17. 推进“大思政课”建设。收官“大思政课”三年行动计划建设，高质量完成百项任务，争创省级以上成果不少于30项。重点打造思政课在线课程建设、思政课教师教学竞赛、大学生讲思政课竞赛三类重点项目，认真做好各类项目申报，力争获评1-2项教育部项目。积极选树辅导员、大学生先进典型，争获年度人物省级表彰，辅导

员素质大赛争创省级更高层次奖励。推进课程思政案例教学资源库建设应用，立项校级课程思政示范课程 20 门，根据国家级、省级课程思政项目计划，积极组织申报，争取国家级立项 1 项、省级立项 1 项以上。积极开发优质课程资源，完成思政“云课堂”平台建设，总结建设经验，打造具有国内影响力的育人模式、工作品牌、典型案例，加大宣传推广，抬升思政教育底板。

六、大力推动融合发展，继续增强社会服务效能

18. 持续深化产教融合。深化落实“一体两翼五重点”职教改革任务，持续深化政行企校融合发展，与徐州市联合召开校地融合洽谈会。聚焦拓展办学场域，助力城市安全，打造兼具人才培养、创新创业、产业升级功能的产教联合体，以徐州国家高新区为依托，申报徐州城市安全智能技术市域产教联合体，完善联合体内行业、企业深度参与专业规划、人才培养、标准研制、教材建设、课程开发、师资建设等各环节工作机制。深化学校牵头的智能建造、装配化装修、建筑智慧运维、智慧水务、淮海经济区新一代信息技术等 5 个全国行业产教融合共同体建设，力争取得实质成效；继续协同龙头企业、高水平大学组建全国行业产教融合共同体。深化现代产业学院建设，新建“中建城市智慧运维产业学院”等 2 个产业学院，“智能建造产业学院”立项省级现代产业学院。做好全国特色化网络安全产教融合创新中心试点建设。推动学校智能制造产教融合实践中心建成全国高水平、专业化、开放型区域产教融合实践中心。

19. 不断强化科教融汇。加强科研管理，规范学术行为，出台科研诚信管理、发明管理办法。强化有组织科研，增强高层次科研

平台与人才队伍匹配度，完成科研平台、博士沙龙团队重组。发挥省建设职业教育行指委作用，聚焦“新建造”发展举办系列品牌活动。培育高水平科研项目成果，国自然科学基金项目申报 10 项以上，争获立项 1 项，力争国社科基金项目和教育部人文社科项目突破，发表高水平论文 80 篇以上，获市级以上科技奖 10 项以上。强化科技服务和成果转化，横向签约 3000 万元以上，成果转化 100 件以上，授权发明专利 40 项以上。推进省协同创新中心建设，带动 2 项以上技术创新突破，力争通过省第三期建设任务验收。加强科技园建设，促进中小企业技术创新、产品升级，培育高新技术企业，指导科小企业入库，入园企业稳定在 35 家左右。继续提高校园建设改造项目师生教学教研实践参与度。提升图书、学报数字化水平，新增纸质图书 7 万册以上，馆藏图书突破 100 万册。

20. 继续拓展社会服务。发挥专业、平台、师资优势，放大社会服务功能，挂牌徐州建筑全产业链培训服务中心，推进社会培训、技能认定、考试服务、社区教育，推进各类培训、认定、考试服务 80 万人天以上，江苏省终身教育学分银行学生注册使用人数达 100%。打造社区教育特色品牌项目、建设社区教育精品课程，争取省级社区教育特色项目立项。依托徐州市职业教育联盟，牵头成立淮海现代职业教育研究院，筹备组织召开首届学术会议。高质量承办好 2024 年江苏省普通高校中职职教高考建筑类专业技能考试。继续深化做好伊犁中等职业技术学校、新疆应用职业技术学院、新疆建设职业技术学院等西部院校援建。

21. 不断深化国际办学。完成 100 名留学生招生任务，加强留

学生教育管理，提高留学生培养质量。聚焦国际办学能力提升和合作办学项目落地，统筹安排出访团组计划，拓展境外院校合作交流，签署校际合作交流协议及开展实质性合作交流活动稳中有增。落实江苏省“郑和计划”，推进中柬-郑和学院（金边）建设，实现海外揭牌、专业对接、学生招生和教师境外派驻教学。继续推进教育部“未来非洲”项目，延展职教标准开发与输出。拓展做好塞舌尔、印尼、韩国三国培训项目，喀麦隆访问学者交流项目。推进中国-东盟建筑职教联盟建设，举办第二届高质量发展论坛。

七、始终坚持依法治校，持续提升内部治理水平

22. 不断完善治理体系。深入贯彻习近平法治思想，坚持依法治校，依照学校新《章程》，继续完善各领域制度，强化制度执行，开展落实情况专项督查。坚持和完善党委领导下的校长负责制，强化会议制度落实，完善党委会、院长办公会议决范围、议事规则和决策程序，强化决策的科学论证和执行监督。提高学术治理水平，规范学术组织运行，建立常态化会议机制，提高学术委员会、教授委员会参与职本创建、招考改革、专业建设、人才培养、教材选用等领域的决策辅助能力。

23. 强化校园民主管理。重点推动师生围绕职业本科创建、“双高计划”建设、高质量发展、党代会任务、“十四五”规划任务落实和新校区办学建言献策，精心组织召开好教代会、学代会，做好改革制度论证和审议，务实提高校院两级教代会、学代会工作质量。积极汇聚群团合力，做好群团、关工委、离退休老同志工作。强化思想引领、深化实践育人，激发团学工作活力。组织开展二级学院关

工委优质化建设均衡发展考核认定。扎实推进校友工作，拓展海内外校友分会，完成新一届校友联谊会换届。

24. 着力维护校园安全。深化校园安全治理，聚焦消防、校舍、实验实训室及危化品安全，建筑与燃气安全、校园交通安全、学生实习安全，加强学生心理健康教育 and 危机干预，开展重大事故隐患专项排查整治，完成南环路东路段改造，开展楼宇消防安全、校园食品安全守护行动。聚焦消防安全保障，论证增设校园充电桩。务实开展校领导接待日、校务公开和信息公开。

八、聚力强化保障支撑，持续优化改善办学条件

25. 持续改善办学条件。强化服务保障意识，实施学生公寓绿色化、品质化改造行动，引进大师团队开展绿色建筑改造设计，全面完成公寓维修改造专项资金使用和项目建设；结合公寓楼结构环境，推进实施“洗浴进楼”项目，在公寓内新增洗浴间 67 间；完成公寓区自助洗衣机、自动售货机、直饮水服务项目招标采购和规范管理。加快在建、在改校园建设改造项目，全面完成教师工作坊配套电梯、装配式施工实训中心、“成园一体空间”“造物设计中心”项目。按照高质量办学需求，按照“教育强国”项目时序要求，做好全校实训基地项目规划、立项和专项申报，启动相关实训室建设改造。有序推进教工食堂、学生食堂改造，完成学生食堂整合与新一轮招标，实现教工食堂空间改造扩容。持续优化水电暖保障，提高校园物业服务保障水平。

26. 不断强化经费保障。坚持开源节流，厉行勤俭节约，健全多渠道筹措办学经费保障机制，挖潜政府专项债券、教育强国资金

等专项资金，争取政府、行企、校友多元投入再有增长，拉动企业教学仪器设备等投入不少于 800 万元。强化预算执行进度，预算执行率不低于 95%。强化服务保障，优化工作流程，提高报销效率。加强校园资产管理，提高资产管理绩效，年终绩效省级评价得分不低于 90 分。优化办学经费支出结构，在全校上下倡导“习惯过紧日子”思想，在“三公”经费、基本建设、校园管理等领域继续缩减不必要的开支，系统规划维修、改造、新建项目，强化项目论证，避免重复建设。

附件：1. 2024 年党政工作要点词语解释

2. 2024 年党政工作要点任务分解表

附件 1:

2024 年党政工作要点词语解释

(按词语出现顺序)

1. “一提升三转向五重构”

一提升、三转向：大力推进“绿色化、数字化、工业化”建筑技术技能人才培养能力的**提升**，着力探索由传统城建人才培养为主向大基建方向**转向**，由传统建造人才培养为主向管理运维方向**转向**，同步向国际化人才培养**转向**，同时要在教育教学、师资建设、人培改革、科学研究、校企合作、社会服务等各领域，都要在此改革思路引领下深化改革，努力在建设类职业教育转型提升中“做示范、走在前”。

五重构：重构专业发展场域，在国内场域全面参与区域城乡建设，探索建筑类院校产教融合办学新形态，在国际场域塑造交流合作新动能，服务“走出去”建筑企业国际产能合作；重构专业课程体系，围绕智能建造方向，实施“专业改造升级试点计划”，形成适应性灵活性前瞻性强的培养体系；重构多元混编团队，实施单门课程混编结构师资配置计划，突出课程教学模块与企业技术骨干、校内专任教师匹配的适切性，组建全国建筑设计大师领衔的“双师”团队；重构科技服务平台，实施“技术研发项目+创新能力提升”融合培养试点计划，畅通拔尖型技术技能人才协同培养路径；重构终身教育矩阵，实施“请进校园+走进家门”能力提升计划，构建“分布式”社区教育平台，拓展职业教育社会服务功能。

2. “一融双高”

在党的建设和基层治理中，通过优化组织结构、完善制度体系、提高治理效能等方面的融合，实现高质量发展和高水平治理的双目标。

3. 湖西校区

整合沛县湖西职教园区已经建成的校舍资源，做好职教园区二期校舍产权划拨和办学方案，设立江苏建筑职业技术学院分校（简称江苏建院湖西校区）。

4. “343” 创新产业集群

徐州市提出要打造的“343”创新产业集群。即工程机械、绿色低碳能源、新材料 3 个优势创新产业集群；数字经济、集成电路与 ICT、医药健康、安全应急 4 个新兴创新产业集群；精品钢材、高端纺织、食品及农副产品加工 3 个特色创新产业集群。

5. “一体两翼五重点”

国家出台的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》，就推动新阶段职业教育改革的一系列重大举措。

“一体”：即探索省域现代职业教育体系建设新模式，在产教融合、职普融通等方面改革突破，以点上的改革突破带动面上高质量发展，形成一批可复制、可推广的新经验新范式，优化有利于职业教育发展的制度环境和生态。

“两翼”：即市域产教联合体和行业产教融合共同体。一是支持省级人民政府以产业园区为基础，打造兼具人才培养、创新

创业、促进产业经济高质量发展功能的产教联合体。二是优先选择重点行业 and 重点领域，支持龙头企业和高水平高校、职业学校牵头，组建学校、科研机构、上下游企业等共同参与的跨区域产教融合共同体。

“五重点”：即围绕职业教育自立自强，设计的五项重点工作。一是提升职业学校关键办学能力；二是建设“双师型”教师队伍；三是建设开放型区域产教融合实践中心；四是拓展学生成长成才通道；五是创新国际交流与合作机制。

6. 高层次人才“三个谋划”“三个标杆”

“三个谋划”：博士、正高、领军人才等高层次人才要统筹谋划个人发展、谋划团队发展、谋划学校发展为学校做贡献。

“三个标杆”：博士、正高、领军人才等高层次人才要争做高端技术技能人才培养的标杆、争做高层次技术创新服务的标杆、争做高水平推动社会发展智库的标杆。

7. 徐州城市安全智能技术市域产教联合体

立足落实“一体两翼”国家职教改革任务，学校与徐州市国家高新技术产业开发区-中国安全谷及政府、行业、企业、普通高校合作，共建徐州市城市安全智能技术市域产教联合体，联合开展专业建设、搭建科研平台、开拓就业基地、攻关技术研发、联动双创教育、带动社会服务等。